

Junio de 2020

PROTOCOLO CONTRA COVID-19

Casa Rural Albarranco



PROTOCOLO DE SEGURIDAD CONTRA EL COVID -19

Prádena de Atienza es un pueblecito de la Sierra Norte de Guadalajara con uno de los aires más puros de España y, por lo tanto, el lugar ideal para pasar este verano fuera de la ciudad.

Nuestro alojamiento asume el compromiso de minimizar el riesgo de contagios por coronavirus. Con ese objetivo, y para ofrecer un turismo rural seguro, hemos implementado un protocolo con medidas higiénico-sanitarias siguiendo las recomendaciones del Ministerio de Sanidad y que a continuación detallamos:

1. **Difundir pautas de higiene** con información clara e inteligible sobre las normas de higiene, apoyado con cartelería.



¿CÓMO PREVENIR EL CORONAVIRUS?

LÁVATE LAS MANOS
Lávatelas con frecuencia, con agua y mucho jabón. Hazlo durante al menos 20 segundos.

ESTORNUDAR Y TOSER
Si toses o estornudas, cúbrete la boca y la nariz con un pañuelo de papel o con la parte interior del codo.

OJOS, NARIZ, BOCA
Las manos tocan muchas superficies y pueden entrar en contacto con el virus. Evita tocarte ojos, nariz y boca. El virus puede entrar en tu organismo y hacer que enfermes.

EN CASO DE ENFERMEDAD
Si tienes síntomas (tos, fiebre o dificultad respiratoria), quédate en casa y sigue las indicaciones de las autoridades sanitarias.



2. Teléfonos de emergencia:

- Puesto Guardia Civil de Atienza: 949.39.90.39
- Centro de Salud atención continuada, urgencias 949.39.31.66
C/ Puerta Caballo, 18

3. Servicio de recepción y acogida:

- Se realizará de tal forma que se garantice la distancia de seguridad establecida por las autoridades sanitarias, evitando el saludo con contacto físico. El personal encargado de recibir al cliente lo hará con mascarilla.
- Fomentaremos el pre-checking online, así como el pago por transferencia o bizum previos a la entrada.
- La entrega de llaves se llevará a cabo depositándolas en un recipiente con desinfectante.
- Evitar compartir bolígrafos y, si se comparten, deben desinfectarse tras cada uso.

4. Equipamiento del Alojamiento

- La papelera del baño debe contar con tapa, bolsa y accionamiento no manual.
- Debe minimizarse la decoración del alojamiento.
- Las mantas y almohadas adicionales deben ser retiradas de las habitaciones y se pondrán a disposición del cliente previa petición.

5. Limpieza del Alojamiento:

- Para la limpieza se utilizarán productos virucidas homologados por el Ministerio de Sanidad.
- La lencería de cama, toallas y paños de cocina se lavarán a temperatura superior a 60^o C y el resto de los textiles, cojines y tapicerías serán pulverizados con sprais virucidas autorizados.
- Se hará especial incidencia en superficies, pomos, lavabos, grifería, llaves de luz etc.
- Después de cada estancia, se ventilará todo el alojamiento durante varias horas antes de la entrada de nuevos viajeros.

6. El personal de limpieza:

- Deberá utilizar el equipo de protección individual adecuado que se desechará según su vida útil.
- No accederá a prestar servicio en la casa mientras permanezca el cliente en su interior, excepto por causa justificada.

7. Soluciones desinfectantes y mascarillas,

- El cliente tendrá a su disposición un dispensador de gel hidroalcohólico antiséptico para manos.
- Disponemos de mascarillas en caso de que el cliente las solicite a precio de coste 0,96€.
- Las mascarillas deben desecharse de manera segura en el contenedor de restos (no en el de envases) y evitando el contacto con su parte frontal.

- Anualmente la empresa especializada ANTICIMEX 3D SANIDAD AMBIENTAL, S.A. procede a la desinfección integral de nuestro alojamiento. El certificado expedido se encuentra en lugar visible de la casa.

8. **Información relativa al destino, folletos, rutas, etc.,**

- Se facilitará, en la medida de lo posible, por vía informática.
- Se evitarán folletos de uso común.

9. **Información previa al cliente.**

Informaremos previamente al cliente, antes de la confirmación de la reserva, de las condiciones de servicio y medidas de prevención establecidas, para su aceptación.